

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
Deelnemer:	de rechtspersoons of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Indexona een Overeenkomst heeft gesloten.
Dienst:	alle werkzaamheden en activiteiten die voorwerp zijn van de Overeenkomst. Daaronder vallen diensten met betrekking tot het (online) presenteren en promoten van Deelnemer, zijn onderneming, zijn diensten en/of website en alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Deelnemer.
Indexona:	Indexona
Intellectuele Eigendomsrechten:	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en rechten op knowhow.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Deelnemer en Indexona op grond waarvan Indexona Diensten aan Deelnemer levert.
Richtlijn:	aanvullende voorwaarden die in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een specifieke Dienst.
Storing:	het in materiële zin niet voldoen van de Dienst aan de in de Overeenkomst vastgelegde functionele specificaties.

### Artikel 2 Algemeen

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door Indexona van Diensten aan Deelnemer, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.

**2.2** Als een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

**2.3** Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Indexona en Deelnemer, dan wordt Deelnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

## Algemene Voorwaarden

**2.4** Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Indexona en de Deelnemer zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende documenten van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde:

- a. de offerte / het overeenkomstformulier;
- b. de Richtlijnen;
- c. de Algemene Voorwaarden.

**2.5** Indexona wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Deelnemer van de hand.

**2.6** Indexona is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging wordt via de website van Indexona of op een andere wijze aan Deelnemer bekend gemaakt. Als Deelnemer de wijziging niet wenst te accepteren is Deelnemer gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in gaat.

### Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

**3.1** Alle aanbiedingen en offertes van Indexona zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

**3.2** Alle aanvragen van de Deelnemer zijn bindend en kunnen niet worden herroepen. De Overeenkomst komt tot stand doordat een aanvraag van Deelnemer door Indexona wordt aanvaard of, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat Indexona uitvoering geeft aan de aanvraag.

**3.3** Indexona is te allen tijde gerechtigd een aanvraag te weigeren (bijvoorbeeld als zij gerede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van Deelnemer), zonder dat hierdoor enig recht van Deelnemer op schadevergoeding jegens Indexona ontstaat. Indexona is daarbij niet verplicht haar redenen in dit verband te vermelden.

### Artikel 4 Uitvoering dienstverlening

**4.1** Indexona zal haar best doen om de diensten, website en/of onderneming van Deelnemer op de overeengekomen wijze te promoten en te presenteren.

**4.2** Indexona zal zich inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**4.3** Indexona kan niet garanderen dat er geen Storingen optreden. Indexona doet haar uiterste best om de Storingen met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald zo spoedig mogelijk te verhelpen.

**4.4** Indexona is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen (bijvoorbeeld in het kader

## Algemene Voorwaarden

van onderhoud) en deze steeds te verbeteren en aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Deelnemer enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.

**4.5** Indexona is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden.

**4.6** Als de uitvoering van de Overeenkomst volgens Indexona extra werkzaamheden met zich meebrengt, of als Deelnemer of eventuele derden in opdracht van Deelnemer, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat Deelnemer onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), dan is Indexona gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Deelnemer in rekening te brengen.**4.1** Indexona zal haar best doen om de diensten, website en/of onderneming van Deelnemer op de overeengekomen wijze te promoten en te presenteren.

### Artikel 5 Medewerking door Deelnemer

**5.1** Deelnemer zal, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Deelnemer zal onder meer alle benodigde gegevens en materialen voor de levering van de Diensten op door Indexona bekend gemaakte wijze en volgens de door haar bekend gemaakte (technische) specificaties tijdig verstrekken. Indexona heeft het recht de eisen en (technische) specificaties tijdens de duur van de Overeenkomst te wijzigen. Indexona zal Deelnemer via een brief of e-mail van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen.

**5.2** Deelnemer staat ervoor in dat de in 5.1 bedoelde gegevens en materialen juist en volledig zijn. Hij garandeert dat het gebruik van deze gegevens en materialen door Indexona overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. Deelnemer garandeert ook dat zijn eigen gebruik van de Dienst overeenstemt met de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, en niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. Deelnemer zal zich onthouden van ieder handelen dat de reputatie van Indexona en haar Diensten zou kunnen aantasten. Deelnemer vrijwaart Indexona volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Indexona ook voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

**5.3** Deelnemer is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Indexona hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

## Algemene Voorwaarden

**5.4** Deelnemer zal zich steeds houden aan alle door Indexona verstrekte of op de website van Indexona bekendgemaakte Richtlijnen voor het gebruik van de Dienst.

**5.5** Als in het kader van de Dienst gebruik wordt gemaakt van inloggegevens dan dient Deelnemer deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval van, of een vermoeden van, misbruik of diefstal van de inloggegevens dient Deelnemer Indexona direct op de hoogte te stellen zodat Indexona de toegang tot de Dienst kan blokkeren of andere passende maatregelen kan nemen. Deelnemer is aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst via zijn inloggegevens.

**5.6** Als de Deelnemer verhuist of het factuuradres van de Deelnemer wijzigt, dan dient de Deelnemer daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en / of nieuwe factuuradres schriftelijk aan Indexona mee te delen.

### Artikel 6 Vergoeding en betaling

**6.1** Voor het gebruik van de Dienst is Deelnemer de overeengekomen vergoedingen verschuldigd. Alle verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief BTW en overige heffingen.

**6.2** De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst.

**6.3** Indexona is gerechtigd de vergoedingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verhogen. Deze verhoging zal per brief of e-mail aan Deelnemer bekend worden gemaakt. Deelnemer is gerechtigd de Overeenkomst binnen 14 dagen na deze bekendmaking op te zeggen als en voor zover (i) de verhoging van de totale waarde van de Overeenkomst 10% of meer bedraagt en (ii) de inhoud van de Overeenkomst verder niet verandert. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en in te gaan op de datum waarop de verhoging ingaat. Dit recht tot opzegging geldt niet als de verhoging van de totale waarde van Overeenkomst minder dan 10% bedraagt.

**6.4** Indexona is te allen tijde gerechtigd om van Deelnemer een vooruitbetaling te verlangen.

**6.5** Betaling dient te geschieden op de door Indexona op de factuur aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van Indexona leidend.

**6.6** Enig beroep door Deelnemer op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

**6.7** Indien Deelnemer de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is Deelnemer over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum van de algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend.

## Algemene Voorwaarden

**6.8** Vanaf de datum van verzuim is Deelnemer naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke, en eventueel gerechtelijke, kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum bedrag van € 50,- (vijftig euro).

**6.9** Indexona is gerechtigd de kredietwaardigheid van Deelnemer te onderzoeken. Indien wenselijk dient Deelnemer, op eerste verzoek van Indexona, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Indexona. Indexona is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.

### Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

**7.1** De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, en alle resultaten daarvan, blijven berusten bij Indexona of bij de derde van wie Indexona het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan Deelnemer ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent Indexona aan Deelnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor het overeengekomen doel te gebruiken.

**7.2** De Intellectuele Eigendomsrechten op alle materialen die Deelnemer in het kader van de Overeenkomst aan Indexona ter beschikking stelt, blijven berusten bij Deelnemer of bij de derde van wie Deelnemer het recht heeft verkregen deze materialen aan Indexona ter beschikking te stellen. Deelnemer verleent Indexona het onbeperkte recht deze materialen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken (hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan te verveelvoudigen, te wijzigen of openbaar te maken).

**7.3** Deelnemer staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan Indexona ter beschikking te stellen. Deelnemer vrijwaart Indexona volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Indexona eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

**7.4** Het is Deelnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van Indexona of haar licentiegevers te verwijderen of te wijzigen.

**7.5** Alle door Indexona uit hoofde van de Overeenkomst verstrekte gebruiksrechten vervallen bij het einde van de Overeenkomst van rechtswege.

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 8 Privacy en Geheimhouding

**8.1** Om de Dienst te kunnen aanbieden verwerkt Indexona persoonsgegevens. Indexona draagt er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg) en de Privacy Verklaring opgenomen op de website.

**8.2** Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

**8.3** Partijen leggen de in 8.2 genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers en aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden.

### Artikel 9 Garanties en aansprakelijkheid

**9.1** Indexona zal zich steeds inspannen de Dienst volgens de overeengekomen functionele specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. Met name garandeert Indexona niet dat:

- de Dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en gebreken en/of Storingen, en dat gebreken of Storingen (tijdig) kunnen worden verholpen;
- Deelnemer met behulp van de Dienst bepaalde omzetten, klanten of traffic genereert;
- derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

**9.2** Indexona is niet aansprakelijk voor schade geleden door Deelnemer, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Indexona in welk geval Indexona uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.

**9.3** De totale aansprakelijkheid van Indexona bedraagt nooit meer dan het totaal van de voor de betreffende Dienst door Deelnemer te betalen vergoeding. Als er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen voor het, op het moment dat de tekortkoming zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan Euro 1.000,- per gebeurtenis. Daarbij wordt een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis beschouwd.

**9.4** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de kosten die de Deelnemer redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Indexona te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Indexona wel aan de Overeenkomst beantwoordt;

## Algemene Voorwaarden

- redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de Deelnemer, verminderd met de besparingen;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

**9.5** Iedere aansprakelijkheid van Indexona voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

**9.6** Indexona is in geen geval aansprakelijk voor schade aan de zijde van Deelnemer welke is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

**9.7** Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, als niet binnen 6 (zes) maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de Deelnemer is ingesteld.

### Artikel 10 Opschorting

**10.1** Indexona is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten als Deelnemer te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, of als Indexona het vermoeden heeft dat Deelnemer in strijd handelt met artikel 5, 7.3 of 7.4, of gegronde vrees heeft dat Deelnemer niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan Indexona toekomend recht. Gedurende de periode van opschorting blijft de verplichting tot betaling van de vergoedingen onverkort bestaan.

**10.2** Zodra Deelnemer alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Indexona de opschorting opheffen. Indexona is gerechtigd om voor de opheffing van de opschorting een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

### Artikel 11 Duur van de Overeenkomst

**11.1** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar of één (1) kwartaal. Na afloop van deze initiële periode wordt de Overeenkomst niet stilzwijgend verlengd.

**11.2** Onverminderd alle overige rechten, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

**11.3** Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, is Indexona gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of buitengerechtelijk te ontbinden

## Algemene Voorwaarden

indien Deelnemer:

- niet voldoet aan haar verplichtingen uit 5, 7.3 of 7.4;
- op een andere wijze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

**11.4** Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Deelnemer nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van al door Indexona geleverde Diensten. Bedragen die Indexona voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

**11.5** Direct na beëindiging van de Overeenkomst retourneert Deelnemer al hetgeen Indexona in het kader van de Overeenkomst aan Deelnemer ter beschikking heeft gesteld en staakt Deelnemer het gebruik van de Dienst.

**11.6** De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

### Artikel 12 Slotbepalingen

**12.1** Indexona is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Deelnemer de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan haar dochter- of groepsmaatschappijen, aan een derde (bijvoorbeeld in geval van overgang van onderneming) of in onder aanneming uit te besteden. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**12.2** Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag. Indexona is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nr. 27329205. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag op 21 september 2018.